

Privacyverklaring Zilvermint Stories

Dit is de privacyverklaring van Zilvermint Stories, een handelsnaam van Zilvermint Media. Zilvermint Stories hecht veel waarde aan jouw privacy als (toekomstige) klant van haar online content. In deze privacyverklaring lees je hoe Zilvermint Stories met jouw persoonsgegevens omgaat in haar rol als verwerkingsverantwoordelijke.

Contactgegevens

Zilvermint Stories
KvK: 66054761
Kerkweg 115
7887 BD Erica
info@zilvermintmedia.nl

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Als jij klant wordt bij Zilvermint Stories, sluiten we een overeenkomst. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, heeft Zilvermint Stories informatie van jou nodig. Zonder deze informatie, kunnen we helaas geen overeenkomst met elkaar sluiten.

Voor het uitvoeren van de overeenkomst heeft Zilvermint Stories de volgende informatie van jou nodig: Naam, Adres, E-mailadres. De gegevens die Zilvermint Stories verwerkt, krijgt zij van jou, niet van anderen.

Zilvermint Stories maakt gebruik van externe dienstverleners om de dienstverlening goed vorm te kunnen geven. Hieronder kun je meer lezen over de interne processen waarvoor er persoonsgegevens worden verwerkt.

Bijhouden van de administratie

Om de administratie bij te houden, maakt Zilvermint Stories gebruik van administratiesoftware. Deze software verwerkt jouw naam, adres, bankrekeningnummer en andere informatie die op de factuur staat. Om de overeenkomst uit te voeren, is het noodzakelijk dat deze gegevens verwerkt worden, omdat Zilvermint Stories een wettelijke verplichting heeft tot het opstellen en versturen van facturen.

Hiervoor wordt er gebruik gemaakt van de volgende software: Plug & Pay, Mollie, Paypal, Tellow. Deze partijen verwerken jouw bankrekeningnummer en jouw naam.

E-mail

Voor het versturen van e-mails (bijvoorbeeld een automatische nieuwsbrief of een de e-mailautomatisering als jij een aankoop doet) gebruikt Zilvermint Stories de software MailBlue. MailBlue verwerkt jouw naam en e-mailadres.

Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief, verwerkt Zilvermint Stories jouw gegevens alleen op basis van jouw toestemming en deze toestemming kun je altijd intrekken.

De e-mails die je hebt ontvangen voordat je de toestemming introk, blijven rechtsgeldig verstuurd.

Software

JouwWeb

Voor haar website- en webwinkel, maakt Zilvermint Stories gebruik van de software JouvWeb. Een platform dat ondersteunt bij het eenvoudig beheren en hosten van de website.

Persoonsgegevens die u ten behoeve van de verzending beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. JouvWeb verzamelt en verwerkt dan ook gegevens om (technische) ondersteuning te bieden en om de functionaliteit van de website te waarborgen. Zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor andere doeleinden.

JouvWeb voldoet aan de geldende privacywetgeving en zorgt voor de beveiliging van de gegevens die via onze website worden verwerkt. Voor meer informatie over hoe JouvWeb met persoonsgegevens omgaat, verwijzen we je graag naar hun eigen privacyverklaring.

Cursusplatform

Als jij toegang tot een online cursus bestelt, krijg je toegang tot het platform Huddle. De cursussen van Zilvermint Stories draaien op dat platform. Omdat jij toegang moet krijgen tot dit platform, geeft Zilvermint Stories jouw e-mailadres aan dit platform. Jij maakt daar zelf een account aan. Jouw e-mailadres wordt doorgegeven om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren (namelijk toegang geven tot de online content).

Verzending en Logistiek

Voor de verzending van onze producten werken wij samen met logistieke partners DHL en PostNL. Om je bestelling correct en op tijd te kunnen leveren, delen wij noodzakelijke gegevens met deze verzendbedrijven. Dit omvat doorgaans je naam, afleveradres, e-mailadres en eventueel een telefoonnummer. Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld om je pakket te kunnen verzenden en je op de hoogte te houden van de status van je levering.

DHL en PostNL verwerken deze gegevens volgens hun eigen privacybeleid en zijn verantwoordelijk voor de bescherming van je gegevens tijdens het verzendproces. Wij adviseren je om ook hun privacyverklaringen te raadplegen voor meer informatie over hoe zij met je persoonsgegevens omgaan.

Bewaartermijnen

Ben jij klant en hebben we een overeenkomst met elkaar? Dan bewaart Zilvermint Stories jouw gegevens (denk aan factuur- en betaalgegevens) tot zeven jaar na het beëindigen van onze overeenkomst. Dat is de wettelijke bewaartermijn die de Belastingdienst hanteert.

Overige gegevens verwijdt Zilvermint Stories uiterlijk twee jaar nadat ze niet meer worden gebruikt.

Na het uitschrijven voor de nieuwsbrief, verwijdt Zilvermint Stories jouw gegevens uiterlijk na drie maanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uiteraard verkoopt Zilvermint Stories jouw gegevens niet aan derden en Zilvermint Stories zal ze ook niet zomaar delen met derden. Delen met derden gebeurt alleen maar als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld als er gebruik gemaakt wordt van software (zoals je hiervoor hebt kunnen lezen) of andere zzp'ers die Zilvermint Stories helpen in haar bedrijf. Met deze partijen heeft Zilvermint Stories verwerkersovereenkomsten gesloten, maar zij blijft de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerkingen.

Cookies

Zilvermint Stories maakt gebruik van cookies. Scroll even verder voor de cookieverklaring.

Websites van anderen

Zilvermint Stories linkt door naar websites van anderen. Zij is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor wat deze partijen met jouw gegevens doen en Zilvermint Stories verwijst daarvoor naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen.

Gegevens naar de VS

Zilvermint Stories doet haar best om zoveel mogelijk met partijen binnen de EU te werken, maar soms gebruikt Zilvermint Stories partijen buiten de EU. Dat is het geval met de mailsoftware MailBlue. Zilvermint Stories heeft onderzoek gedaan naar welke beveiligingsmaatregelen deze partij heeft genomen om jouw gegevens te beschermen (zoals encryptie en pseudonimisering) en deze partij pas ingeschakeld toen zij overtuigd was van het beschermingsniveau. Uiteraard zijn er verwerkersovereenkomsten gesloten en heeft Zilvermint Stories aanvullende afspraken gemaakt met deze partijen. Daarbij is ook een risico-afweging gemaakt van de soort informatie die erheen gaat.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is bij Zilvermint Stories geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Jouw rechten

Op basis van de AVG heb jij bepaalde rechten: zo heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Zilvermint Stories heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@zilvermintmedia.nl. Zilvermint Stories zal zo snel mogelijk reageren op jouw verzoek, maar uiterlijk binnen één maand.

Klachten

Je hebt het recht om een klacht over de omgang met privacy in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Zilvermint Stories hoort het uiteraard ook graag zelf van jou als je een klacht hebt.

Beveiliging

Zilvermint Stories neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Een voorbeeld van het beveiligen van jouw informatie is via het gebruiken van een beveiligde website (SSL-certificaat) en het toepassen van sterke wachtwoorden. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met Zilvermint Stories op.

Heb je vragen?

Neem dan contact op via info@zilvermintmedia.nl

De privacyverklaring kan gewijzigd worden. De meest actuele versie staat altijd vinden op de website.

Cookieverklaring

Er bestaan verschillende soorten cookies.

Functionele cookies

Zilvermint Stories maakt gebruik van cookies om gekozen persoonlijke instellingen en voorkeuren van een website (zoals de taalinstellingen) te onthouden, zodat je de website steeds makkelijk weer kunt bezoeken.

Analytische cookies

Met analytische cookies brengt Zilvermint Stories het gebruik van de website in kaart. Ook analyseert Zilvermint Stories haar nieuwsbrieven: of ze worden geopend of gelezen, om op die manier onze nieuwsbrieven te verbeteren.

Voor cookies wordt gebruik gemaakt van Google Analytics, een dienst van Google Inc. Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld, zodat traceren op individueel niveau onmogelijk is. Zo wordt het laatste octet van het IP-adres weggelaten. Ook is 'gegevens delen' uitgezet en is er een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

Marketing cookies

Op de website van Beleef het Level wordt gebruik gemaakt van de Facebook-pixel. Dat maakt het plaatsen van advertenties voor onze doelgroep eenvoudiger. Voor meer informatie over deze Facebook-pixel, verwijzen wij je graag naar de privacy- en cookieverklaring van Meta.

Toestemming voor cookies

Functionele cookies worden standaard geplaatst, hier hoeft geen toestemming voor gevraagd te vragen. Voor de overige cookies wordt jouw toestemming gevraagd die je actief moet geven. Geef je geen toestemming? Dan worden er geen cookies geplaatst.

Je kunt jouw toestemming voor het plaatsen van cookies intrekken door het plaatsen van cookies te weigeren of via je browserinstellingen cookies te deactiveren of te verwijderen.